Guia de Instalação de Software

Este manual explica como instalar o software por meio de uma conexão USB ou de rede.

Importante

- A conexão de rede não está disponível para os modelos SP 200/200S/203S/203SF/204SF.
- Para configurar manualmente a LAN sem fio através do Smart Organizing Monitor, primeiro instale o Smart Organizing Monitor através de uma conexão USB. Para obter detalhes sobre a configuração da LAN sem fio, consulte o Manual de Definições de Wi-Fi.

◆ **Fluxograma**

O fluxograma a seguir ilustra os procedimentos de instalação do software por meio de uma conexão USB ou de rede.

Conexão USB

Antes de instalar o software (preparar os itens necessários) (Consulte a pág. 2)

▼

Instalação rápida para USB (instalar o software) (Consulte a pág. 3)

Conexão de rede (ambiente IPv4)

Antes de instalar o software (preparar os itens necessários) (Consulte a pág. 6)

▼

Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP (Consulte a pág. 6)

▼

Conectar o computador e o equipamento (Consulte a pág. 7)

▼

Imprimir uma lista de definições de rede (Consulte a pág. 8)

▼

Instalação rápida em rede (instalar o software) (Consulte a pág. 9)

▼

Após instalar o software (verificar o endereço IP) (Consulte a pág. 13)

Conexão de rede (ambiente IPv6)

Antes de instalar o software (preparar os itens necessários) (Consulte a pág. 6)

▼

Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP (Consulte a pág. 6)

▼

Conectar o computador e o equipamento (Consulte a pág. 7)

▼

Imprimir uma lista de definições de rede (Consulte a pág. 8)

▼

Configurar o endereço IPv6 via Web Image Monitor ou Painel de Controle (Consulte a pág. 16 e o Guia do usuário)

▼

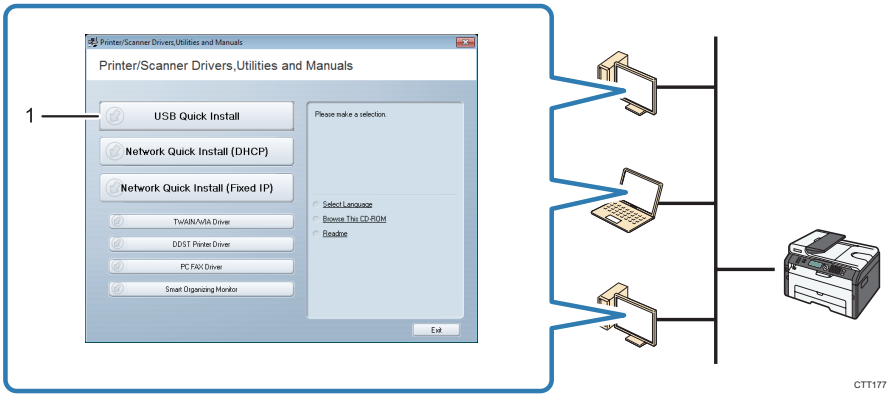
Instalação rápida em rede (instalar o software) (Consulte a pág. 9)

▼

Após instalar o software (verificar o endereço IP) (Consulte a pág. 13)

1. Conectar o computador e instalar o software (conexão USB)

Conecte o equipamento e o computador com o cabo USB e clique em [Instalação rápida no padrão USB] para instalar o software.



1. Instalação rápida no padrão USB

- SP 200, 200N, 200Nw, 201N, 201Nw ▶ Instale o driver de impressão e o Smart Organizing Monitor.
- SP 200S, 202SN, 203S, 204SN ▶ Instale o driver da impressão, o driver TWAIN/WIA e o Smart Organizing Monitor.
- SP 203SF, 203SFN, 203SFNw, 204SF, 204SFN, 204SFNw ▶ Instale o driver de impressão, o driver TWAIN/WIA, o driver PC FAX e o Smart Organizing Monitor.

Antes de instalar o software

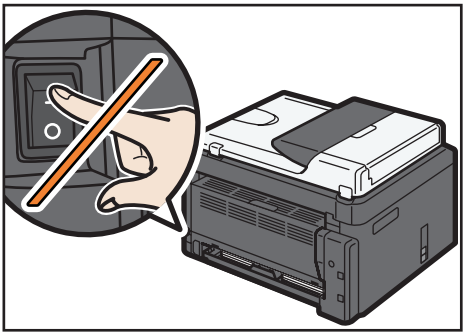
Para instalar o software por meio de uma conexão USB, são necessários um cabo USB e o CD--ROM fornecido.

Instalação rápida no padrão USB

Instalação do software.

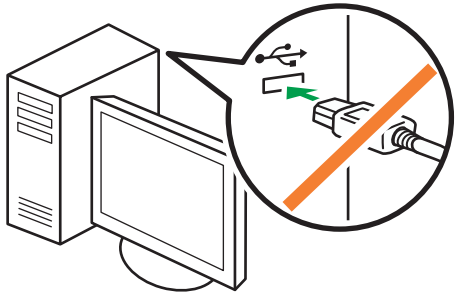
Importante

- Não ligue o equipamento antes de ler os respectivos procedimentos.



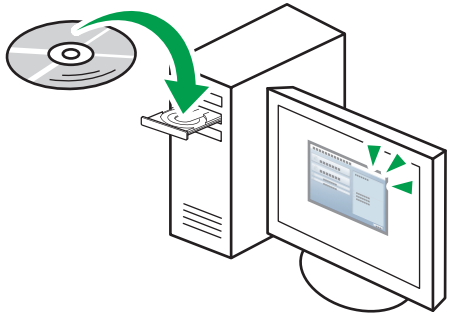
CTT136

- Não conecte o cabo USB ao equipamento até que seja exibida uma mensagem solicitando que você faça isso.



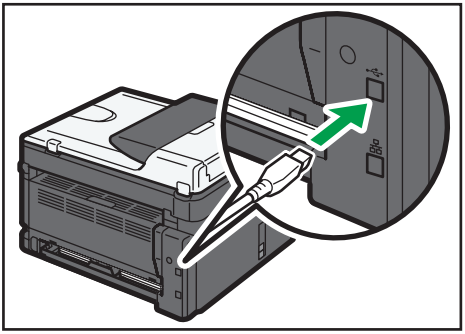
CXP122

1. **Certifique-se de que o equipamento esteja desligado.**
2. **Ligue o computador.**
3. **Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.**



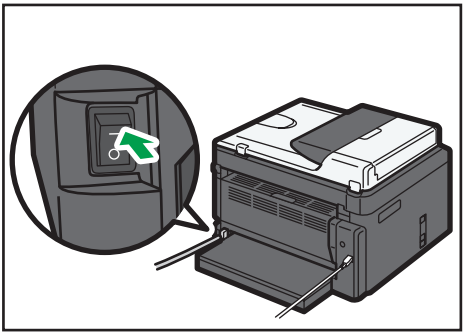
CXP066

4. **Selecione um idioma para a interface e clique em [OK].**
5. **No menu do CD-ROM, clique em [Instalação rápida no padrão USB].**
6. **Siga as instruções fornecidas pelo assistente de instalação.**
   Se a mensagem de ligar e conectar o cabo USB aparecer, faça o seguinte:
   - Conecte o equipamento e o computador com um cabo USB.



CTT137

   - Ligue o equipamento.



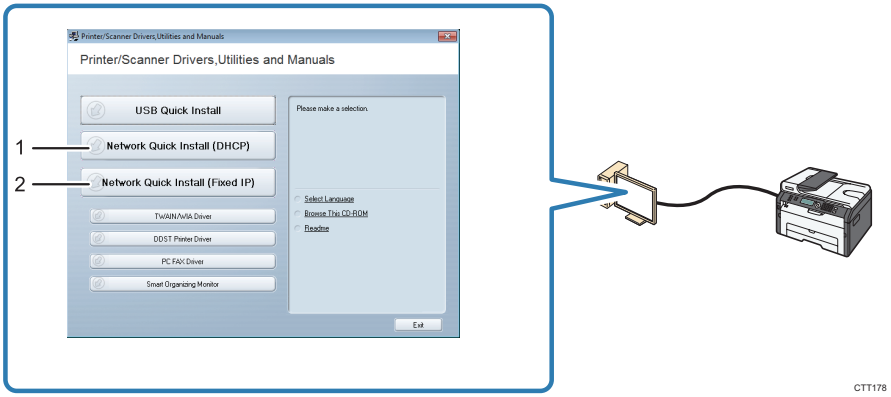
CTT061

2. Conectar o computador e instalar o software (conexão de rede)

Importante

- A conexão de rede não está disponível para os modelos SP 200/200S/203S/203SF/204SF.
- As definições de LAN sem fio e Ethernet não podem ser habilitadas ao mesmo tempo.

Conecte o equipamento e o computador com o cabo Ethernet e clique em [Instalação rápida em rede (DHCP)] ou [Instalação rápida em rede (IP fixo)] para instalar o software.



1. Instalação rápida em rede (DHCP)
2. Instalação rápida em rede (IP fixo)

- SP 200N, 200Nw, 201N, 201Nw ▶ Instale o driver de impressão e o Smart Organizing Monitor.
- SP 202SN, 204SN ▶ Instale o driver de impressão, o driver TWAIN/WIA e o Smart Organizing Monitor.
- SP 203SFN, 203SFNw, 204SFN, 204SFNw ▶ Instale o driver de impressão, o driver TWAIN/WIA, o driver PC FAX e o Smart Organizing Monitor.

Antes de instalar o software

Para instalar o software por meio de uma conexão de rede, são necessários um cabo Ethernet e o CD-ROM fornecido. Para obter o endereço IP automaticamente, é necessário um roteador com um servidor DHCP integrado.

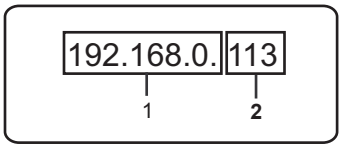
Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP

■ O que é um endereço IP?

O endereço IP é um número de identificação alocado para computadores e outros dispositivos conectados a uma rede IP. Um endereço IP é um endereço para uso em uma rede. Existem dois tipos de endereços IP: IPv4 e IPv6.

- Endereço IPv4

  O endereço IPv4 consiste em quatro campos, como "192.168.0.113". Os primeiros três campos (192.168.0) são fixos e o último (113) é variável.

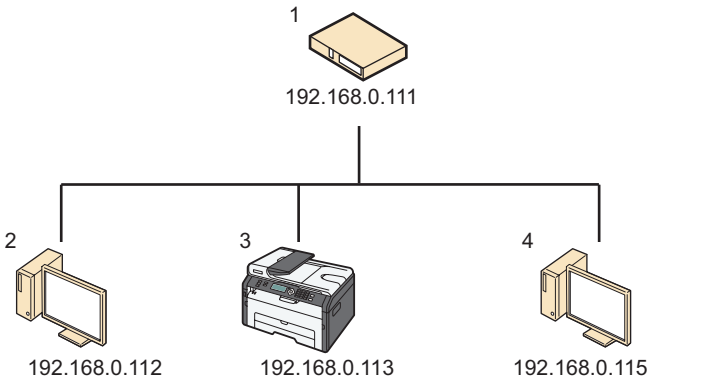


CTT179

1. Parte fixa

2. Parte variável

Para gerenciar a rede, apenas a parte variável precisa ser modificada.



CTT180

1. Roteador

2. Outro computador

3. Equipamento

4. Seu computador

- Endereço IPv6

  Pelo fato de os endereços IPv4 estarem acabando em consequência da difusão da Internet, o IPv6 foi desenvolvido com uma próxima geração de protocolo de Internet.

■ O que é um servidor DHCP?

Você pode configurar as definições para obter o endereço IP automaticamente de um servidor DHCP.
É necessário que haja um servidor DHCP na rede para que o equipamento receba um endereço IP automaticamente.

■ Tipos de endereços IP que podem ser configurados para o equipamento

(1) Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente

(2) Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente

(3) Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv6 automaticamente

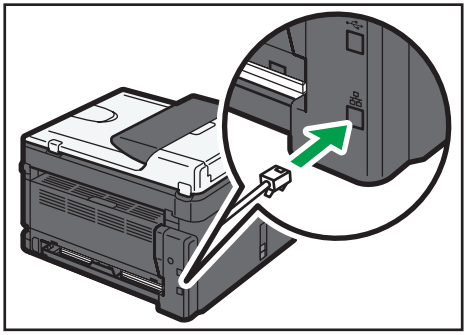
(4) Configurar o endereço IPv6 do equipamento manualmente

Conectar o computador e o equipamento

Importante

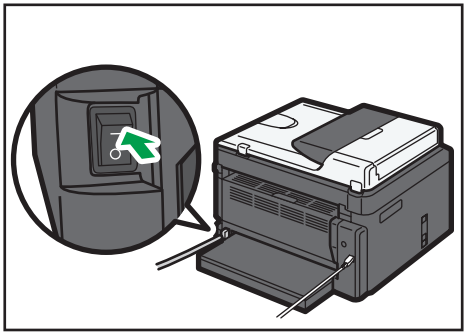
- Se você usar a configuração da LAN, desconecte o cabo de Ethernet.

1. **Conectar o cabo Ethernet à porta Ethernet.**



CTT138

2. **Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de rede, como, por exemplo, um hub.**
3. **Ligar o equipamento.**



CTT061

Imprimir uma lista de definições de rede

Antes de instalar o software, imprima a lista de definições de rede para verificar as informações da rede.

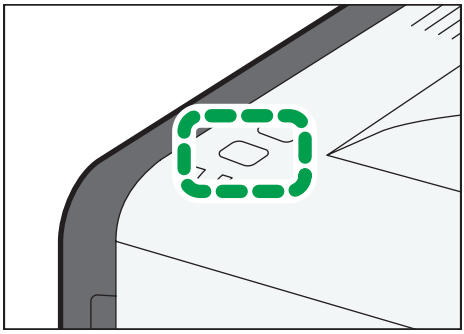
Importante

- A impressão da lista de definições de rede pode levar até 2 minutos.

■ Imprimir uma lista de definições de rede

SP 200N, 200Nw, 201N, 201Nw

1. **Segure a tecla [Iniciar].**



CTT175

Segure a tecla por dois segundos.

SP 202SN, 203SFN, 203SFNw, 204SFN, 204SN, 204SFNw

1. **Pressione a tecla [Ferramentas do usuário].**
2. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Impr lista/relatório] e pressione a tecla [OK].**
3. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Lista defs de rede] e pressione a tecla [OK].**

■ Verificar uma lista de definições de rede

- Endereço MAC

  Endereço exclusivo para identificar o hardware.
- Configuração IPv4

  Você pode verificar o endereço IP.
  - Se estiver usando um servidor DHCP:

    Você pode verificar o endereço IPv4 atribuído automaticamente por um servidor DHCP.
  - Se o endereço IPv4 não for automaticamente atribuído pelo servidor DHCP:

    A máquina seleciona automaticamente um endereço IPv4 não usado começando com "169.254.xxx.xxx" (Função AutoIP).
- Configuração IPv6

  Você pode verificar o endereço link-local.

Nota

- Com os modelos SP 200Nw, 201Nw, 203SFNw e 204SFNw, antes de você configurar a LAN sem fio, verifique os seguintes itens no "Status Wi-Fi" na lista de configuração de rede.

Instalação rápida para rede

Importante

- Para os modelos SP 202SN, 203SFN, 203SFNw, 204SFN, 204SN, 204SFNw, especifique um endereço IP usando o painel de controle antes de instalar o driver. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte "Alterar as definições de endereço IP usando o painel de controle (apenas SP 202SN, 203SFN, 203SFNw, 204SFN, 204SN, 204SFNw)".
- Em um ambiente IPv6, especifique um endereço IP usando o Web Image Monitor ou painel de controle antes de instalar o driver. Para obter informações sobre como configurar o endereço IPv6, consulte "Configurar as definições de rede" e "Usar o Web Image Monitor" no Guia do usuário . Para obter informações sobre como iniciar o Web Image Monitor, consulte "Iniciar o Web Image Monitor".
- Com os modelos SP 200Nw, 201Nw, 203SFNw e 204SFNw, para estabelecer a conexão da LAN sem fio usando WPS, configure a LAN sem fio primeiro, e depois instale o driver. Para obter detalhes sobre a configuração da LAN sem fio, consulte o Manual de Definições de Wi-Fi.

Selecione [Instalação rápida em rede (IP fixo)] ou [Instalação rápida em rede (DHCP)]

O item a ser selecionado depende do tipo e do método de configuração de endereço IP selecionados em "Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP". Instalar o software de acordo com as instruções a seguir.

(1) Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente ▶ [Instalação rápida em rede (DHCP)]

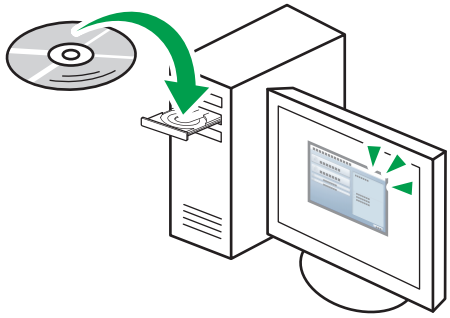
(2) Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente ▶ [Instalação rápida em rede (IP fixo)]

(3) Configurar as definições do equipamento para obter o endereço IPv6 automaticamente ▶ [Instalação rápida em rede (DHCP)] ou [Instalação rápida em rede (IP fixo)]

(4) Configurar o endereço IPv6 do equipamento manualmente ▶ [Instalação rápida em rede (DHCP)] ou [Instalação rápida em rede (IP fixo)]

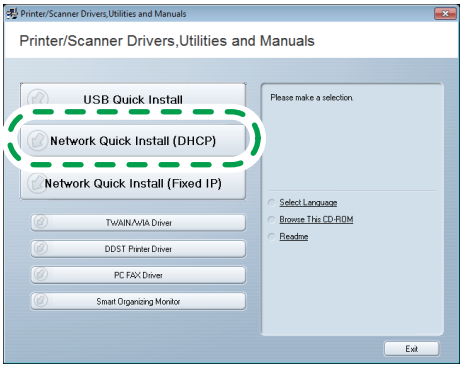
Selecionar [Instalação rápida em rede (DHCP)]

1. **Ligue o computador.**
   Encerre todos os aplicativos em execução no momento.
2. **Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.**



CXP066

3. **Selecione um idioma para a interface e clique em [OK].**
4. **No menu do CD-ROM, clique em [Instalação rápida em rede (DHCP].**

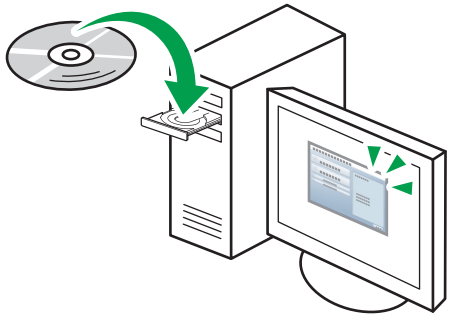


CTT193

5. **Leia atentamente todo o acordo de licença. Se concordar com os termos, clique em [Eu aceito os termos.] e clique em [Próximo >].**
6. **Selecione [Adicionar nova impressora] e, em seguida, clique em [Próximo>].**
7. **Selecione o método de detecção de impressora e, em seguida, clique em [Próximo>].**
   - Para pesquisar impressoras automaticamente, selecione [Pesquisar impressoras automaticamente].
   - Para pesquisar uma impressora via endereço IP, selecione [Pesquisar impressoras pelo endereço IP especificado].
   - Para selecionar uma porta ou especificar uma nova porta, selecione [Selecionar uma porta ou especificar uma nova porta]. Se for exibida uma caixa de diálogo para selecionar o tipo de porta, recomenda-se selecionar a porta TCP/IP padrão.
8. **Siga as instruções fornecidas pelo assistente de instalação.**

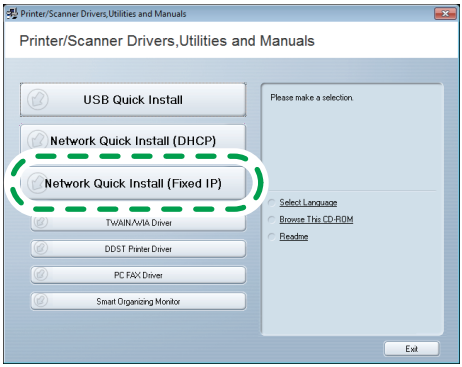
Selecionar [Instalação rápida em rede (IP fixo)]

1. **Ligue o computador.**
   Encerre todos os aplicativos em execução no momento.
2. **Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.**



CXP066

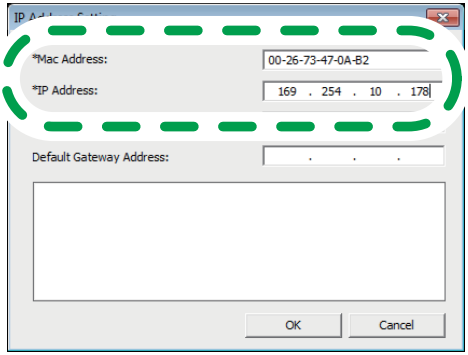
3. **Selecione um idioma para a interface e clique em [OK].**
4. **No menu do CD-ROM, clique em [Instalação rápida em rede (IP fixo)].**



CTT190

5. **Leia atentamente todo o acordo de licença. Se concordar com os termos, clique em [Eu aceito os termos.] e clique em [Próximo >].**

6. **Insira os endereços MAC e IP e, em seguida, clique em [OK].**
   Para especificá-los em um ambiente IPv6, clique em [Cancelar] e vá para a Etapa 8.



CTT191

- Endereço MAC
  Insira o endereço MAC mostrado na lista de definições de rede.
- Endereço IP
  Insira o endereço IP do usuário.
  O endereço IP do computador pode ser determinado usando um prompt de comando.
  Para exibir o endereço IP, abra o prompt de comando, digite "ipconfig" e pressione a tecla [Enter].
  Insira o endereço IP do computador em uso com a parte variável do endereço IP modificada.
- Máscara de sub-rede, endereço de gateway padrão
  Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.

7. **Se o procedimento for concluído com sucesso, clique em [OK].**
   Se o procedimento falhar, clique em [OK] para voltar para a janela exibida na Etapa 6. Tente especificar a definição novamente. Se o problema persistir, consulte "Solução de problemas" para verificar se há algum problema com a conexão ou algum outro problema ou entre em contato com o representante técnico.
8. **Selecione [Adicionar nova impressora] e, em seguida, clique em [Próximo>].**
9. **Selecione o método de detecção de impressora e, em seguida, clique em [Próximo>].**
   - Para pesquisar impressoras automaticamente, selecione [Pesquisar impressoras automaticamente].
   - Para pesquisar uma impressora via endereço IP, selecione [Pesquisar impressoras pelo endereço IP especificado].
   - Para selecionar uma porta ou especificar uma nova porta, selecione [Selecionar uma porta ou especificar uma nova porta]. Se for exibida uma caixa de diálogo para selecionar o tipo de porta, recomenda-se selecionar a porta TCP/IP padrão.
10. **Siga as instruções fornecidas pelo assistente de instalação.**

Após instalar o software

Verificar uma lista de definições de rede

Verifique a lista de definições de rede para saber se a definição de endereço IP configurada foi aplicada. Para obter informações sobre como imprimir a lista de definições de rede, consulte "Imprimir uma lista de definições de rede".

3. Alterar as definições de endereço IP

Alterar as definições de endereço IP usando o painel de controle (apenas SP 202SN, 203SFN, 203SFNw, 204SFN, 204SN, 204SFNw)

Importante

- Com os modelos SP 203SFNw e 204SFNw, selecione [LAN sem fio] em [Tipo de LAN] para estabelecer a conexão da LAN sem fio ou selecione [Ethernet] em [Tipo de LAN] para estabelecer a conexão LAN com fio.

Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente

1. **Pressione a tecla [Ferramentas do usuário].**
2. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Definições de rede] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**
   Com os modelos SP 203SFNw e 204SFNw, para estabelecer a conexão da LAN sem fio, selecione [Definições de Wi-Fi] em [Definições de rede].
3. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [End IPv4 equipamento] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

Definições de rede End IPv4 equipamento

4. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [DHCP ativado] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

End IPv4 equipamento DHCP ativado

5. **Certifique-se de que [DHCP ativado] esteja definido como [Ligado].**

DHCP ativado Ligado∗

   Depois que uma definição é alterada, o equipamento se reinicia automaticamente. Para ignorar o tempo de espera para a máquina reiniciar, pressione a tecla [Ferramentas do Usuário] ou [◀].

Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente

1. **Pressione a tecla [Ferramentas do usuário].**
2. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Definições de rede] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**
   Com os modelos SP 203SFNw e 204SFNw, para estabelecer a conexão da LAN sem fio, selecione [Definições de Wi-Fi] em [Definições de rede].

3. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [End IPv4 equipamento] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

Definições de rede End IPv4 equipamento

4. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [DHCP ativado] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

End IPv4 equipamento DHCP ativado

5. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Desligado] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

DHCP ativado Desligado

Se você alterar essa definição, o equipamento reinicializará automaticamente para que o procedimento seja concluído. Quando isso acontecer, aguarde o término da reinicialização, repita as Etapas 1 a 3 e vá para a próxima etapa.

6. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Endereço IP] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

End IPv4 equipamento Endereço IP

7. **Insira o endereço IPv4 do equipamento usando as teclas numéricas.**

Endereço IP 192. 0. 0. 192 *

Pressione a tecla [▼] para alternar entre campos.

8. **Insira os valores em todos os campos e, em seguida, pressione a tecla [OK].**
Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.
Depois que uma definição é alterada, o equipamento se reinicia automaticamente. Para ignorar o tempo de espera para a máquina reiniciar, pressione a tecla [Ferramentas do Usuário] ou [◀].

Nota

- Para obter informações sobre a configuração do endereço IPv6, consulte o Guia do usuário.
- Não é possível configurar as definições de rede enquanto o equipamento estiver em operação (imprimindo, recebendo um fax, etc.). Da mesma forma, o equipamento não pode receber trabalhos de impressão e faxes enquanto as definições de rede estiverem sendo configuradas (após clicar em [Definições de rede]).

Alterar as definições de endereço IP usando o Web Image Monitor

Importante

- Com os modelos SP 200Nw e 201Nw, selecione [LAN wireless] em [Tipo de LAN] para estabelecer a conexão da LAN sem fio ou selecione [Ethernet] em [Tipo de LAN] para estabelecer a conexão da LAN com fio.

Iniciar o Web Image Monitor

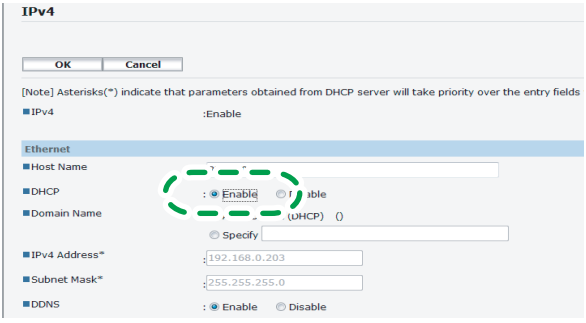
1. **Iniciar o navegador da Web.**
2. **Na barra de endereços, digite "http://(endereço IP do equipamento)/".**
   - Endereço IPv4

     Insira o endereço IP mostrado na lista de definições de rede.
     Utilize um computador que use o endereço IP mostrado na lista de definições de rede com a parte variável modificada.
   - Endereço IPv6

     Insira o endereço IP mostrado em "Endereço link-local" na lista de definições de rede. Coloque o endereço IP entre colchetes, dessa forma: "http:/[fe80:226:73ff:fe47:62e]/".
3. **Clique em [Login].**
4. **Insira a senha de administrador e, em seguida, clique em [Login].**
   Se estiver fazendo login pela primeira vez, digite a senha "admin133".

Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente

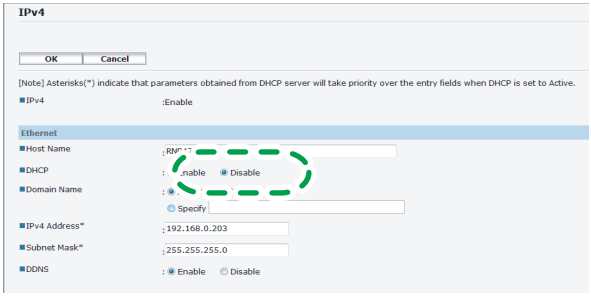
Verifique se a opção [DHCP] está definida como [Ativar] em [IPv4] no Web Image Monitor. Se a opção [DHCP] estiver definida como [Ativar], o equipamento poderá obter o endereço IP automaticamente.



CTT163

Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente

1. **Inicie o Web Image Monitor e faça login.**
2. **Clique em [IPv4].**
3. **Defina a opção [DHCP] como [Desativar].**



CTT167

4. **Especifique o endereço IP em [Endereço IPv4].**
   Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.
5. **Especifique outras definições, se necessário.**
6. **Clique em [OK].**

Nota

- Para obter informações sobre a configuração do endereço IPv6, consulte o Guia do usuário.

Alterar as definições do endereço IPv4 usando o Smart Organizing Monitor

Redefinir as definições de rede

Para alterar o endereço IP após mudar o equipamento de local ou em outras situações, é necessário redefinir as definições de rede.

SP 200N, 200Nw, 201N, 201Nw

1. **Mantendo a tecla [Redefinir trabalho] pressionada, ligue o equipamento.**

SP 202SN, 203SFN, 203SFNw, 204SFN, 204SN, 204SFNw

1. **Mantendo a tecla [Parar/Limpar] pressionada no painel de controle, ligue o equipamento.**

Segure a tecla por cinco segundos.

Mantenha a tecla pressionada até que o LED de alerta acenda.
Quando a redefinição estiver concluída, o equipamento reinicializará automaticamente.

Alterar as definições de endereço IP

Importante

- Use o painel de controle ou o Web Image Monitor para obter automaticamente o endereço IPv4 ou configurar o endereço IPv6.
- Para configurar manualmente a LAN sem fio, conecte a máquina ao computador com um cabo USB.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os Programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Na guia [Ferramenta de usuário], clique em [Definição de endereço IP...].**
5. **Insira os endereços MAC e IP.**
   - Endereço MAC

     Insira o endereço MAC mostrado na lista de definições de rede.
   - Endereço IP

     Insira o endereço IP do usuário.

     O endereço IP do computador pode ser determinado usando um prompt de comando. Para exibir o endereço IP, abra o prompt de comando, digite "ipconfig" e pressione a tecla [Enter].

     Insira o endereço IP do computador em uso com a parte variável do endereço IP modificada.
   - Máscara de sub-rede, endereço de gateway padrão

     Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.

6. **Clique em [OK].**
   Se a configuração for bem-sucedida, a mensagem "Endereço IP definido." será exibida.
   Se a configuração falhar, a mensagem "Falha ao definir endereço IP. Tente novamente." será exibida. Se isso ocorrer, repita o procedimento a partir da Etapa 5.
7. **Clique em [OK].**
8. **Clique em [Fechar].**

4. Solução de problemas

Conexão USB

- **O cabo USB pode não estar conectado corretamente.**
  Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente e não esteja danificado.
- **O CD-ROM pode não estar inserido corretamente.**
  Verifique se o CD-ROM está inserido corretamente. Também verifique se ele não está danificado e se a unidade de CD-ROM está funcionando corretamente.
- **Outros aplicativos não estão fechados.**
  Quando instalar o software, feche todos os outros aplicativos. A instalação pode ser interrompida se outros aplicativos estiverem abertos. Feche também os aplicativos de antivírus em execução.
- **O equipamento é ligado antes da instalação.**
  Desligue e ligue o equipamento e, em seguida, efetue a "Instalação rápida no padrão USB" novamente.

Conexão de rede

- **O cabo Ethernet pode não estar conectado corretamente.**
  Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado corretamente e não esteja danificado.
- **O CD-ROM pode não estar inserido corretamente.**
  Verifique se o CD-ROM está inserido corretamente. Também verifique se ele não está danificado e se a unidade de CD-ROM está funcionando corretamente.
- **O endereço IP do equipamento não foi configurado ou o equipamento e o computador não estão na mesma rede.**
  Se o computador não estiver visível na rede, o endereço IP não foi configurado ou está configurado para outra rede no computador. Nesse caso, verifique o endereço IP do equipamento e a configuração de rede.
- **O equipamento não obtém o endereço IP automaticamente.**
  Verifique se o servidor DHCP está funcionando.
- **As definições de rede não foram redefinidas.**
  Para alterar o endereço IP via Smart Organizing Monitor, é necessário redefinir as definições de rede. Para obter informações, consulte "Redefinir as definições de rede".

© 2013,2014
PT (BR) M143-8660A